





ユーザーコクピットのご紹介

株式会社オービックビジネスコンサルタント

目次

- 1. ユーザーコクピットでできること
- 2. 機能紹介
 - ① 奉行クラウドの利用開始
 - ② 契約情報管理
 - ③ 利用者登録/権限管理
 - ④ ライセンスアップの価格シミュレーション
 - ⑤ お問い合わせ
 - ⑥ 奉行まなぼーど
 - ⑦ 奉行クラウドとの連携

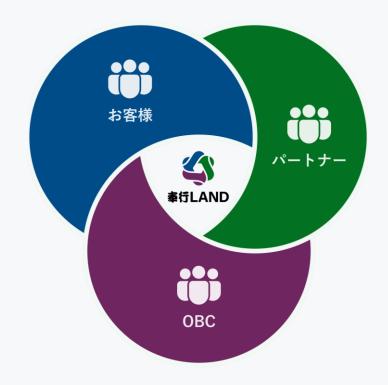
1. ユーザーコクピットでできること



目指す姿

お客様・パートナー・OBCがつながる **三位一体によるデジタル** コミュニケーションプラットフォーム

お客様を中心としたコミュニケーションをデジタルでデザインすることで、 情報提供スピードの向上と三者間の情報の見える化を実現し、奉行LAND を通じていつでも必要な情報に迷わずたどり着けるようになります。





ユーザーコクピットで できること

奉行クラウドをはじめとする多彩なサービスを、より効果的かつ安心して ご利用いただくために――

ユーザー企業様ごとに専用のコクピットをご用意しています。

この専用コクピットは、単なる管理ツールではありません。サービスの利用開始から契約状情報の確認、日々の運用に関するお問い合わせ対応まで、ユーザー企業様に提供されるすべてのサービスの情報起点として機能します。

OBCは、こうした環境を通じて、ユーザー企業様の業務に寄り添いながら、 より高い満足度とサービス価値の最大化を追求していきます。



奉行クラウドの利用者情報の連携

奉行クラウドの各サービスの利用者情報を連携し、最適な情報サービスを提供。

契約状況の確認

契約内容の確認、ライセンス変更など 目的に応じたお問い合わせや確認が可能。

を自動反映

"サポート"の連携

奉行LANDの情報を連携し、利用者に 沿ったサポート情報や奉行まなぼーどの コンテンツを表示可能に。



パートナー



ユーザーコクピットのメイン機能(2026年1月末リリース予定)

①奉行クラウドの利用開始

奉行クラウドの利用開始手続きが できます。利用開始をすることで、環境 構築・サービス契約の開始が行えます。

続きも行えます。

⑤お問い合わせ

②契約情報管理

契約内容の確認、書類やメールの再送、 奉行クラウドの操作に関するお問い合 わせができます。

奉行クラウドの契約状況を確認するこ とができます。また契約内容の変更手

③利用者登録/権限管理

奉行LANDの利用者の追加と、 利用者ごとにサービス契約情報の閲覧 権限を付与できます。

⑥奉行まなぼーど

『奉行クラウド』の導入から活用方法まで 学べるコンテンツに加え、担当者同士の 交流を通じて、サービスの習熟度を高め ることができます。

④ライセンスアップの 価格シミュレーション

の見積依頼が行えます。

利用中の奉行クラウドのライセンスアッ

プの価格をシミュレーションし、OBCへ

2. 機能紹介

①奉行クラウドの利用開始



できること

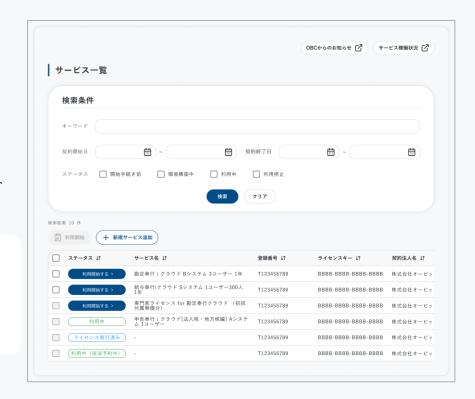
奉行クラウドの利用開始

奉行クラウドの利用開始手続きから環境構築までを、

奉行LAND上で完結できるため、スムーズかつ効率的に運用をスタートすることができます。

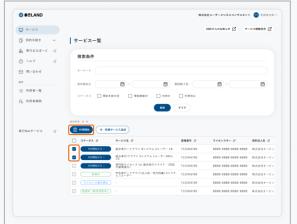
利用シーン

- 奉行クラウドを利用開始するとき
- サービスを追加するとき





かんたんに奉行クラウドを利用開始できる







簡単に利用開始ができる

契約済みのサービスは、サービス一覧画面で確認できます。

利用開始したいサービスを選択し、[利用開始]をクリックするだけで、利用開始手続きが行えます。また、複数のサービスをまとめて選択し、一度に利用開始手続きを行うこともできます。

そのまま環境構築まで実施

利用開始手続きの過程で、サービス利用規約に 同意後、奉行クラウドの環境構築まで行うこと ができます。(一部サービス除く)

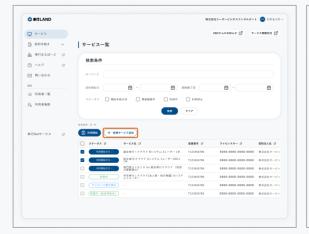
メール受信後、すぐに利用可能

環境構築が完了し、利用開始できる状態になる と、ご案内のメールが届きます。

メール確認後、すぐにご利用を開始できます。



追加契約した奉行クラウドの導入もかんたん







サービス追加もまとめてできる

新たに契約した奉行クラウドも、サービス一覧 からまとめて簡単に追加できます。

追加作業がかんたん

追加作業はメール通知(電子納品)された 登録番号を入力するだけです。

契約情報の登録もかんたん

契約情報は、登録済みのサービス契約情報から コピーできます。面倒な入力作業が不要になり、 手間なくかんたんに登録できます。

②契約情報管理





できること

契約情報管理

奉行クラウドの契約状況を確認することができます。 また契約内容の変更手続きもスムーズに行えます。

利用シーン

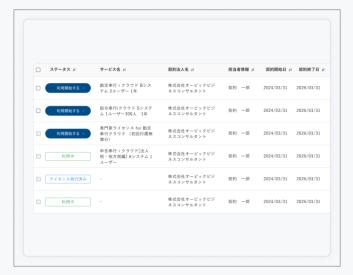
- 奉行クラウドの契約期限を確認するとき
- 契約担当者などの契約情報を変更したいとき



2025 © OBIC BUSINESS CONSULTANT All Rights Reserved.



奉行クラウドの契約状況が確認できる



契約状況やお客様登録情報が一目でわかる

奉行クラウドの契約期間や当初に登録しているお客様情報を 一覧で確認できます。



サービスの追加もかんたんにできる

追加購入した奉行クラウドの追加も「新規サービス追加」ボタンからかんたんに行えます。



契約情報の変更手続きができる



契約内容の変更手続きができる

契約法人名や担当者の変更手続き、支払方法の変更などの手続きがすぐに行えます。

※手続き内容により別途書類等のご提出を求める場合があります



サービスの利用規約も確認できる

ご利用頂いている奉行クラウドの利用規約もすぐに 確認を頂けます。

③利用者登録/権限管理



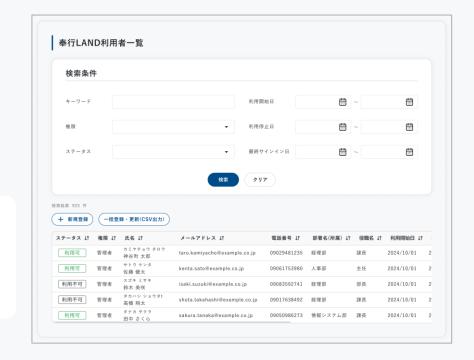
できること

奉行LANDの利用者登録

利用者の登録ができ、利用者ごとに奉行クラウドの契約情報に対する閲覧権限を付与することができます。

利用シーン

- 奉行LANDを利用する新たなユーザーを追加したいとき
- 契約状況の閲覧権限を管理したいとき





奉行LANDの利用者の追加ができる



利用者を追加できる

奉行LANDの管理者は、利用者を追加登録することができます。 登録完了後は利用者に奉行LANDへの招待メールが自動通知されます。



一括で利用者の追加も可能

CSVデータを利用して利用者を一括で登録できます。

※作成するCSVデータのテンプレートがダウンロードできます



利用者ごとに契約情報の閲覧権限を付与できる



権限付与をしたいサービスを指定するだけ

管理者は利用者に対して奉行LANDに登録されているサービス をチェックするだけで閲覧権限を付与できます。



複数の利用者に対して一括付与も可能

CSVデータを利用して複数の利用者に対して一括で閲覧権限を付与できます。

④ライセンスアップの価格シミュレーション



できること

ライセンスアップ時の 価格シミュレーション、見積依頼

利用中の奉行クラウドのライセンスアップの価格をシミュレーションし、 見積依頼までを完結できます。

利用シーン

- ライセンスアップを検討する際の価格を確認したいとき
- ライセンスアップする際の見積書がほしいとき





ライセンスアップする際の価格シミュレーションができる



ライセンスアップ価格をすぐに確認ができる

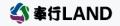
希望のライセンス数、予定追加日を指定ができ、必要なライセンスアップ 費用のシミュレーションができます。



複数のライセンスアップパターンで シミュレーションが同時にできる

希望するライセンスアップのパターンをまとめてシミュレーションを することができます。

※シミュレーションは同時に10パターンまで可能です。



OBCへの見積依頼がすぐにできる

シミュレーション結果から 見積依頼ができる

シミュレーション結果をもとに、奉行LANDからOBCに見積依頼が できます。

※複数シミュレーションをまとめて依頼もできます



⑤お問い合わせ





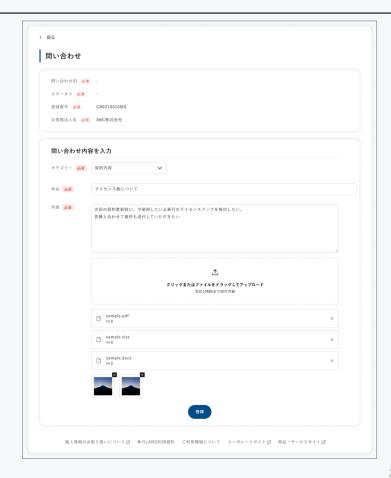
できること

お問い合わせ

契約内容の確認、書類やメールの再送、奉行クラウドの操作に関する お問い合わせができます。

利用シーン

- 契約内容の確認を行いたいとき
- 契約法人名の変更、口座情報変更を行いたいとき
- 再送依頼(書類/案内/メール)を行いたいとき
- 奉行クラウドの操作に関する問い合わせを行いたいとき





奉行LANDから契約や操作に関するお問い合わせができる



契約内容の確認やお問い合わせができる

ご利用中のサービスの契約内容を確認できます。また、契約に関する書類の送付依頼やお問い合わせもできます。



操作に関するお問い合わせもスムーズにできる

操作に関するお問い合わせは、専用フォームから行うことができ、サポート専任スタッフが疑問点や不明点にお応えします。

⑥奉行まなぼーど



導入や活用するための方法を学んだり、担当者同士の交流ができます









導入完全ガイド

『奉行クラウド』をスムーズに 稼働させるためのオンボーディン グコンテンツです。

活用Tips

『奉行クラウド』導入後の サービス活用のヒントとなる Tips集です。活用のための機能 紹介や制度改正・法改正情報な ど、さまざまな情報をご紹介します。

みんなの広場

『奉行クラウド』をご利用中の 担当者同士がつながり、1人では 気づけない発見ができる交流の 場所です。

奉行まなぼーど News

いまが旬の改正情報や アップデート情報をNewsのよう にサクッと取得できる公式ブログ です。 ⑦奉行クラウドとの連携



奉行クラウドからもユーザーコクピットにサインインできる

奉行クラウドから手間なくサインインできる

奉行クラウドに専用バナーが配置されます。利用者は奉行クラウド から手間なくユーザーコクピットにサインインができます。

利用者の登録もスムーズにできる

ユーザーコクピットに利用者として登録されていない場合は、

利用者登録がスムーズに行えます。

※登録される利用者は一般利用者となり、閲覧できる契約情報は奉行クラウドの権限と同じになります。

